



SIMULADO

BANCO DO BRASIL



Nome: _____

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

1. Ao receber a ordem do **fiscal de sala**, confira este **caderno** com muita atenção, pois nenhuma reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão será aceita depois de iniciada a prova.
2. **Cartão de respostas:**
 - a) Tem, obrigatoriamente, de ser assinado e não poderá ser substituído, portanto, não o rasure nem o amasse;
 - b) Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas cinco (5) alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E). Você deve assinalar somente **uma resposta**, a marcação em mais de uma alternativa ou rasura anula a questão, **mesmo que uma das respostas esteja correta**.
 - c) No **cartão de respostas**, a marcação das letras correspondentes às respostas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço do campo, de forma contínua e densa. **A leitora ótica** é sensível a marcas escuras; portanto, preencha **fortemente** os campos de marcação completamente, veja o exemplo:

A	■	C	D	E
---	---	---	---	---
 - d) Reserve os trinta (30) minutos finais para marcar seu **cartão de respostas**.
 - e) A **prova discursiva** deve ser transcrita para a folha de versão definitiva e, após a devida identificação do aluno, entregue juntamente com o cartão resposta.
3. **Duração da prova:**
 - **4 horas e 30 minutos**, incluído o tempo para o preenchimento do **cartão de respostas**.
4. Será **eliminado** o candidato que:
 - a) Se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
 - b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o caderno de questões e/ou o **cartão de respostas**;
 - c) Se recusar a entregar o caderno de questões e/ou o **cartão de resposta** quando terminar o tempo estabelecido.

BOA PROVA!

CONHECIMENTOS BÁSICOS

PORTUGUES

Atenção: As questões de números 1 a 3 referem-se ao texto abaixo.

A carta, essa personagem central dos últimos séculos, foi solapada pelo e-mail e sumiu sem que nos déssemos conta, sem que pudéssemos velá-la ou guardar luto. Partiu da vida para entrar na história e não deixou, vejam só, sequer uma carta de despedida.

Claro que ainda nos chegam envelopes por baixo da porta, mas não passam de tristes arremedos das gloriosas folhas de papel que outrora relataram o descobrimento de continentes, alimentaram amores impossíveis, aproximaram amigos distantes; ringues nos quais travaram-se as mais apaixonadas pelejas intelectuais.

Quem mais perdeu com a morte da carta não foi a amizade, meus caros, não foi o amor nem a profundidade: o grande órfão do declínio postal foi o carteiro, esse distinto profissional que em sua época áurea era um pouco enfermeiro, bombeiro, cupido, trazendo em sua bolsa verde a preciosa literatura cotidiana.

Havia uma ingenuidade na figura do carteiro, algo que pertencia essencialmente ao século XX e que não cabe no XXI: um homem a pé ou de bicicleta que vinha entregar à mão um bilhete escrito também à mão. Tudo isso se foi com um clique. Para o nosso bem, é verdade, mas se foi; era bonito e deve, portanto, ser lembrado.

(Adaptado de Antonio Prata. Folha de S.Paulo, 06/06/2012)

1. [...] relataram **o descobrimento de continentes**, alimentaram **amores impossíveis**[...]

Os elementos grifados estão corretamente substituídos por pronomes em:

- (A) relataram-no – alimentaram-lhes.
- (B) relataram-lhe – os alimentaram.
- (C) o relataram – alimentaram-os.
- (D) os relataram – lhes alimentaram.
- (E) relataram-no –alimentaram-nos.

2. A carta, essa personagem central dos últimos séculos, foi solapada pelo e-mail[...]

A frase acima está corretamente transposta para a voz ativa em:

- (A) A carta, essa personagem central dos últimos séculos, solapa o e-mail.

(B) O e-mail solapou a carta, essa personagem central dos últimos séculos.

(C) O e-mail solapara essa personagem central dos últimos séculos, a carta.

(D) O e-mail, essa personagem central dos últimos séculos, a carta solapou-o.

(E) A carta, essa personagem central dos últimos séculos, solaparia o e-mail.

3. Leia atentamente as afirmações abaixo.

- I - Para o autor, a inocência e a importância da imagem do carteiro se extinguíram juntamente com o fim da carta escrita à mão.
- II - Ao descrever as extintas cartas escritas à mão como gloriosas folhas de papel, o autor tem a intenção de enaltecê-las.
- III - Com o surgimento de novos meios de comunicação, a sociedade contemporânea deixou para trás o hábito de escrever cartas à mão, o que, segundo o autor do texto, representou uma grande perda para a qualidade dos relacionamentos interpessoais.

Está correto o que se afirma APENAS em:

- (A) I.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) II.
- (E) I e II.

4. A frase redigida em conformidade com o padrão culto escrito é:

(A) São problemas, evidentemente, de ordem institucionais, que devem ser evitados sob pena de a barbárie vir a se instalar irreprimível na organização.

(B) Propuseram que todas as sexta-feiras, impreterivelmente ao mesmo horário, o grupo faça uma apresentação detalhando o avanço semanal da pesquisa.

(C) Havendo crido nos seus sócios, manifestou seu lado mais ingênuo, o que faz que o advogado do jovem crédulo alimente a pretensão de pugnar por sua inocência.

(D) A assessoria negou que o dirigente obtem informações por meios considerados expúrios, mas

se propôs a discutir a questão perante uma comissão técnica.

(E) O projeto reformulado por implicar atitude discriminatória no tocante a raças foi sancionado pelo presidente, o que o fez ser saudado com grande entusiasmo.

5. Apesar de comumente confundidas, a admiração e a inveja não pertencem mesma categoria de afetos, pois a última causa prejuízo autoestima e leva, constantemente, sensações de insatisfação e angústia.

Preenchem corretamente as lacunas da frase acima, na ordem dada:

- (A) à - à - a
(B) a - à - a
(C) a - a - à
(D) à - à - à
(E) à - a - à

Atenção: As questões de números 06 a 09 baseiam-se no texto apresentado abaixo.

Não há dúvida de que leitores, ouvintes e espectadores seguem suas preferências ao fazer uso dos meios de comunicação: querem se divertir ou se distrair, querem se informar ou tomar parte em debates públicos. Mas, no momento em que se interessam por um programa político ou cultural, quando recebem a “bênção matinal realista” da leitura de jornais, todos se expõem – com alguma medida de autopaternalismo – a um processo de aprendizado de resultados imprevisíveis.

O resultado de um estudo sobre fluxos de comunicação pode ter interesse nesse contexto. Ao menos no âmbito da comunicação política – ou seja, para o leitor como cidadão – a imprensa de qualidade desempenha um papel de “liderança”: o noticiário político do rádio e da televisão depende em larga escala dos temas e das contribuições provenientes do jornalismo “argumentativo”.

Vivemos em sociedades pluralistas. O processo de decisão democrático só pode ultrapassar as cisões profundas entre visões de mundo opostas se houver algum vínculo legitimador aos olhos de todos os cidadãos. O processo de decisão deve conjugar inclusão (isto é, a participação universal em pé de igualdade) e condução discursiva do conflito de opiniões.

Esse papel se evidencia intuitivamente tão logo se tenha em mente a diferença entre o conflito público de opiniões concorrentes e a divulgação de pesquisas de

opinião. Opiniões que se formam por meio de discussão e polêmica são, a despeito de toda dissonância, filtradas por informações e argumentos, enquanto as pesquisas de opinião apenas invocam opiniões latentes em estado bruto ou inerte.

(Trecho adaptado do artigo de Jürgen Habermas. Folha de S. Paulo, Mais!, p. 4, 27 de maio de 2007)

6. No texto o autor

(A) censura a divulgação em jornais das pesquisas de opinião, visto que elas nem sempre serão verdadeiramente significativas.

(B) lamenta o pequeno impacto, até mesmo imprevisível, que uma pesquisa de opinião tem sobre os leitores de um jornal.

(C) considera importantes as pesquisas de opinião, por serem elas manifestação espontânea dos leitores.

(D) aponta a indevida interferência dos meios de comunicação na opinião pública, como fornecedores de informações.

(E) destaca a importância do papel de formadores de opinião, inerente aos vários meios de comunicação.

7. De acordo com o texto, é correto afirmar:

(A) Os meios de comunicação, especialmente a imprensa escrita, prestam desserviço à população com publicações que nem sempre despertam interesse, como ocorre com pesquisas de opinião.

(B) A possibilidade de divulgação ampla de informações bem como a necessária discussão de pontos de vista divergentes são aceitas como garantia do vigor de um processo democrático.

(C) O interesse do público por pesquisas de opinião se traduz sobretudo pela oposição e até mesmo pelos conflitos que transparecem em seus resultados, interesse que garante a atenção dos leitores.

(D) O fato de viver em uma sociedade pluralista exige que todos tenham capacidade de entendimento e de aceitação das inúmeras visões de mundo traduzidas nas discussões que embasam as pesquisas de opinião.

(E) A maioria dos leitores de jornais e de espectadores busca habitualmente nos meios de comunicação assuntos direcionados à distração e à diversão, sem preocupação com matérias informativas.

8. Considerando-se os sinais de pontuação que se encontram no 1º parágrafo do texto, a afirmativa INCORRETA é:
- (A) Os dois-pontos assinalam a presença de um segmento explicativo.
- (B) Deveria haver uma vírgula também após a palavra espectadores, assim como há entre as palavras leitores e ouvintes.
- (C) O uso das aspas assinala o sentido especial da expressão.
- (D) O segmento isolado por travessões exprime uma opinião do autor, inserida no contexto.
- (E) As vírgulas que aparecem no 2º período separam orações de mesma estrutura sintática, coordenadas entre si.
-
9. O verbo registrado entre parênteses cuja flexão deverá ser feita no plural está na frase:
- (A) É importante saber como se os melhores resultados da leitura de jornais. **(atingir)**
- (B) Nenhuma das soluções apontadas livre de interpretações deturpadas da realidade. **(estar)**
- (C) A tentativa de controle das informações veiculadas em regimes totalitários. **(ocorrer)**
- (D) A televisão, por sua abrangência e propostas de diversão, entre os meios de comunicação. **(sobressair)**
- (E) A preferência dos leitores, a partir das informações obtidas, resultados imprevisíveis. **(apresentar)**
-
10. Assinale a opção em que o fragmento de ofício apresenta linguagem adequada e gramaticalmente correta.
- (A) Vimos informar que a Escola Superior da Magistratura de Alagoas divulgou no Diário de Justiça Eletrônico que, estão abertas as inscrições para o curso de atualização destinado à servidores do Judiciário alagoano lotados nas Comarcas de União dos Palmares, Flexeiras, Joaquim Gomes, Novo Lino, São José da Laje, Murici e Colônia Leopoldina.
- (B) Como é do conhecimento de V. Sª foi instalado, no hall de entrada do Fórum, o Posto Avançado de Atendimento para Peticionamento Eletrônico, cujo conta com seis computadores, acesso à Internet e scanners. A parceria entre o Poder Judiciário e a Ordem dos Advogados do Brasil, seccional Alagoas, dará suporte aos advogados que necessitam peticionar eletronicamente na Justiça.
- (C) Esclarecemos, na oportunidade, que o treinamento que tem como tema “Aplicabilidade das disposições da Lei n.º 9.099/95 na Justiça Criminal: os Juizados Especiais” será promovido no auditório do Tribunal do Júri da Comarca de União dos Palmares. Foram disponibilizadas 40 vagas, e as inscrições serão realizadas exclusivamente pelo site da Comarca.
- (D) Vimos informar à V. Sª que a coordenação da Justiça Itinerante, projeto do Tribunal de Justiça de Alagoas, divulgou no Diário de Justiça Eletrônico que está aberta inscrições para preenchimento de seis vagas para magistrados atuarem no Mutirão de Conciliação do Grupo Xavier.
- (E) Para esclarecimento de V. Sª, informamos que as conciliações acontecem no Setor Processual de Solução de Conflitos e Cidadania, situado no Fórum da Capital. Seguindo as metas da Resolução n.º 125 do Conselho Nacional de Justiça, o mutirão beneficia as partes envolvidas, uma vez que o banco se propõem a apresentar exemplos de acordos que, se aceitas, darão fim às demandas.

MATEMÁTICA

11. Para pagar a despesa da locação de um equipamento, a despesa com os funcionários e também outras despesas, uma empresa contraiu um empréstimo bancário de R\$ 70.000,00. Esse empréstimo será pago em 2 parcelas mensais iguais, em 30 e 60 dias, com a incidência de juros compostos de 1% ao mês. O valor de cada uma das parcelas do empréstimo será, em reais, de aproximadamente:

- (A) 35.526,00.
- (B) 35.420,00.
- (C) 35.350,00.
- (D) 35.703,50.
- (E) 36.042,30.

12. Uma promoção da empresa que aluga certo equipamento é tal que se o número de lotes de tempo de utilização ultrapassar a 10, a empresa fornece um desconto de 10% no preço de cada novo lote locado, a partir do 11º lote.

Sendo assim, uma empresa que alugou o equipamento por 13 lotes recebeu um desconto, referente ao valor integral da locação de 13 lotes sem desconto, de aproximadamente:

- (A) 2,3%.
- (B) 3,0%.
- (C) 5,0%.
- (D) 10%.
- (E) 30%.

13. Laura, Maria e Nair montaram um restaurante, sendo que Laura colocou no negócio 20% do capital investido por Maria, que por sua vez colocou 64% do capital total investido pelas três no restaurante. Se Nair colocou R\$ 116.000,00 no negócio, então, seu capital investido superou o capital investido por Laura em:

- (A) R\$ 52.000,00.
- (B) R\$ 54.500,00.
- (C) R\$ 56.000,00.
- (D) R\$ 56.500,00.
- (E) R\$ 58.000,00.

14. Em um baralho temos 100 cartas numeradas de 1 a 100. Vamos retirar duas cartas aleatoriamente sem reposição. Qual a probabilidade da soma dos números das duas cartas ser o número 100.

- (A) $\frac{1}{2}$
- (B) $\frac{50}{481}$
- (C) $\frac{49}{4950}$
- (D) $\frac{1}{50}$
- (E) $\frac{1}{25}$

15. Uma pessoa adquiriu um imóvel no valor de R\$ 200.000,00. As economias feitas durante 3 anos possibilitaram que ela desse uma entrada de R\$ 80.000,00. Para pagar o saldo devedor contratou com uma instituição financeira um financiamento com sistema de amortização constante (SAC). Sabendo que o financiamento será pago em 10 anos, com prestações mensais, vencendo a primeira um mês após a data da contratação da dívida, e que a taxa de juros cobrada pela instituição foi de 1% ao mês, os valores da segunda e da terceira prestações foram, respectivamente, em reais, de

- (A) 1.000 e 1.000.
- (B) 1.200 e 1.190.
- (C) 2.190 e 2.180.
- (D) 2.180 e 2.170.
- (E) 2.200 e 2.190.

16. A taxa interna de retorno (TIR) anual do projeto representado pelo fluxo de caixa abaixo é igual a 8%.

Ano	Fluxo de Caixa (R\$)
0	-38.500,00
1	X
2	2X

O valor de X é igual a

- (A) R\$ 13.500,00.
- (B) R\$ 14.580,00.
- (C) R\$ 14.904,00.
- (D) R\$ 15.746,40.
- (E) R\$ 16.096,00.

17. Um investidor aplicou o capital de R\$ 24.000,00, resgatando todo o montante após um ano. Sabe-se que a taxa real de juros desta aplicação e a taxa de inflação do período correspondente foram iguais a 10% e 2,5%, respectivamente. O montante resgatado pelo investidor foi de

- (A) R\$ 27.060,00
- (B) R\$ 27.000,00
- (C) R\$ 26.460,00
- (D) R\$ 26.400,00
- (E) R\$ 25.800,00

18. Hoje, Filomena gastou 3 horas de trabalho ininterrupto para digitar $\frac{3}{5}$ do total de páginas de um texto e, amanhã, Gertrudes deverá digitar as páginas restantes. Considerando que a capacidade operacional de Gertrudes é 80% da capacidade de Filomena, então, o esperado é que Gertrudes digite a sua parte em:

- (A) 2 horas.
- (B) 2 horas e 30 minutos.
- (C) 3 horas.
- (D) 3 horas e 30 minutos.
- (E) 4 horas.

19. Certo dia, dois Técnicos Judiciários de uma Unidade do Tribunal Regional Federal - Nilmar e Abraão - foram incumbidos de arquivar 105 documentos e expedir um lote com 80 unidades de correspondências. Sabe-se que, para a execução de tal tarefa, eles dividiram o total de documentos entre si na razão inversa de suas respectivas idades e o total de correspondências, na razão direta de seus tempos de serviço no Tribunal. Assim sendo, se Nilmar tem 30 anos de idade e trabalha há 8 anos no Tribunal, enquanto que Abraão tem 40 anos e lá trabalha há 12 anos, é correto afirmar que:

- (A) Nilmar arquivou 15 documentos a mais que o total daqueles arquivados por Abraão.
- (B) Abraão expediu o dobro do número de correspondências expedidas por Nilmar.
- (C) o número de documentos arquivados por Abraão foi maior que a quantidade de correspondências que ele expediu.
- (D) o número de correspondências expedidas por Nilmar foi maior que a quantidade de documentos que ele arquivou.

(E) Abraão e Nilmar arquivaram quantidades iguais de documentos.

20. Certo dia, o preço de 1 grama de ouro era 24 dólares. Se a partir de então houve um aumento de 15% no preço do dólar e de 20% no preço do grama de ouro, a razão entre as cotações do ouro e do dólar, nessa ordem, passou a ser de 1 para

- (A) 20.
- (B) 21.
- (C) 23.
- (D) 25.
- (E) 27.

RASCUNHO

ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO

21. A Confederação Nacional da Indústria (CNI) reduziu a previsão de crescimento do Produto Interno Bruto. Assinale alternativa correta.

- (A) A previsão de crescimento era de 6,3% e caiu para 5,1%.
- (B) Em 2011 a economia brasileira cresceu 5,1%.
- (C) A previsão de crescimento era de 2,1% e caiu para 1,5%.
- (D) Em 2011 a economia brasileira cresceu 1,5%.
- (E) O baixo rendimento que será de 1,5% maior que o ano de 2011 esta relacionado à baixa evolução do PIB.

22. Em novembro de 2011, o governo da Grécia desistiu de convocar um referendo popular, cedendo à pressão dos líderes europeus preocupados com o futuro do continente.

Esse referendo popular decidiria sobre a(o):

- (A) aliança estratégica com os países dos Bálcãs
- (B) ajuda humanitária oferecida pelas Nações Unidas
- (C) presença das forças militares da OTAN na Europa
- (D) pacote de socorro financeiro do resto da Europa
- (E) efeito político da Primavera Árabe na economia grega

O PIB zero no terceiro trimestre é o legado negativo do crescimento inflado pelo governo brasileiro em 2010. A economia deve ser freada bruscamente. [...] A explicação mais simples para essa freada brusca é que o país estava avançando em uma velocidade superior às suas possibilidades.

DALTRO, A; OYAMA, E. A locomotiva do PIB parou. Revista VEJA, São Paulo: Abril. 2247. ed, ano 44, n.5, 14 dez. 2011, pg.149

23. A explicação para a situação econômica descrita deve-se majoritariamente ao crescimento negativo do seguinte setor produtivo:

- (A) indústria
- (B) agropecuária
- (C) investimentos
- (D) construção civil
- (E) serviços financeiros

No Brasil, a crise da dívida externa e as políticas liberais que se seguiram à estabilização dos anos 90 encerraram uma longa trajetória de crescimento industrial e criaram as bases para o retrocesso da indústria de transformação. A participação da indústria no PIB caiu de 35,8% em 1984 para 15,3% em 2011.

BELLUZZO, L; ALMEIDA, J. Como recuperar o vigor. Revista Carta Capital, São Paulo: ano XVII, n. 687, mar. 2012, p.38.

24. A redução da participação industrial descrita assemelha-se àquela do país que mais se desindustrializou com a globalização atual. Qual é esse país?

- (A) República Sul-africana
- (B) República da Alemanha
- (C) República da Coreia do Sul
- (D) Estados Unidos da América
- (E) República Popular da China

Em carta, Dominique Strauss-Kahn pede demissão do FMI:

Dominique Strauss-Kahn renunciou ao cargo de diretor-gerente do Fundo Monetário Internacional nesta madrugada. [17/05/2011] Ele enviou uma carta de demissão ao Conselho de Administração do FMI. Nela, diz que sai do FMI para proteger a instituição e dedicar mais tempo para provar sua inocência.

(<http://www.jusbrasil.com.br/noticias/2692330/em-carta-dominique-strauss-kahn-pede-demissao-do-fmi>)

25. O principal dirigente do FMI está sendo acusado de

- (A) fraudar documentos relativos à crise financeira de 2008.
- (B) facilitar empréstimos vultosos para ditadores africanos.
- (C) assediar sexualmente uma camareira de hotel, em Nova Iorque.
- (D) recusar auxílio monetário para países em dificuldades financeiras.
- (E) divulgar dados sigilosos do Fundo para um jornal francês.

O governo [do país] deverá entrar com uma ação contra o Brasil junto à Corte Internacional de Haia. (...) Após o ingresso da ação, o Brasil terá até quatro meses para se pronunciar sobre o caso. Se os argumentos não forem aceitos, as autoridades do país podem recorrer diretamente à Corte, sem ter que passar pelo Comitê.

(<http://revistaepoca.globo.com/revista/epoca/0,EMI2,4171215223,00.html>)

26. A questão diplomática destacada no texto acima tem como protagonista
- (A) a Itália, que contesta a recusa do Brasil em extraditar o ativista Cesare Battisti.
 - (B) a França, que exige a liberação das peças do avião da Air France que caiu em águas brasileiras em 2010.
 - (C) a Alemanha, que considera que sua chanceler Angela Merkel foi desrespeitada pela imprensa brasileira.
 - (D) o Paraguai, que insiste no aumento do valor pago pela energia produzida em Itaipu.
 - (E) os Estados Unidos, que contestam o apoio brasileiro ao projeto nuclear iraniano.

27. De acordo com a suspensão do Paraguai do MERCOSUL assinale alternativa correta.

- (A) O Paraguai não poderá participar de nenhum evento do MERCOSUL até que o novo presidente assuma o poder em agosto de 2013.
- (B) A suspensão paraguaia não abriu espaço para a incorporação venezuelana.
- (C) O Paraguai foi suspenso definitivamente do MERCOSUL.
- (D) Como esta suspensão do MERCOSUL todos os tratados que o Paraguai possuía com o Brasil foram anulados.
- (E) O Paraguai somente voltara a ser membro do MERCOSUL com a volta de Fernando Lugo à presidência do Paraguai.

28. A chamada “crise do Euro” é, na verdade, uma crise econômica do capitalismo e particularmente europeia. São muitos os motivos e os problemas que afetam os países do Euro. Assinale a alternativa correta a respeito dessa crise na economia de países europeus.

- (A) O Euro unificou as economias dos países que aderiram ao mesmo, uniformizando os investimentos na produção e no consumo de bens, havendo consenso entre os países membros, sobre esse assunto. A zona do euro substituiu, com vantagens, o antigo pacto da União Europeia, que deixou de existir.
- (B) Os bancos, com seus financiamentos e taxas de juros, constituem um elemento importante da

crise europeia que pode ser entendida, também, como uma crise do sistema financeiro, visto que cobram dos países aos quais fizeram empréstimos, juros e/ou dividendos que não condizem com os lucros da economia desses países devedores. Ocorre que os juros, por exemplo, estabelecidos pelos credores crescem mais do que os dividendos ou lucros reais das empresas devedoras.

- (C) A crise do Euro manifestou-se principalmente em países da Europa Oriental, como a Grécia. Mas em vista do isolamento dessas nações, vem afetando pouco os países mais desenvolvidos da Europa Ocidental, como França e Espanha.
- (D) A crise do euro não envolve problemas de liquidez ou de falta de dinheiro no mercado europeu. Portanto, a inflação não é uma ameaça ao sistema. Igualmente, o princípio do socorro mútuo e da partilha das dívidas de forma igualitária entre todos os países membros, afasta o risco de uma economia ruir.
- (E) Apesar de a crise europeia estar ameaçada pela recessão e/ou pelo endividamento de alguns países, como a Itália, a Alemanha e a Grécia, há um entendimento entre os países do Euro que o bloco deve permanecer unido e que o setor público é o único que ainda não foi atingido e não apresentou déficit, constituindo o principal suporte da crise do setor privado.

29. A formação de blocos de países é uma característica marcante da ordem global contemporânea. A União Europeia (UE) é, provavelmente, o melhor exemplo de superação de históricas divergências para o êxito do projeto integracionista. No que se refere à UE e aos seus mais recentes problemas, assinale a opção correta.

- (A) Ao liderarem o processo de criação da UE, Alemanha e França reafirmaram os laços da histórica aliança que os une, fato decisivo para assegurar o isolamento do Reino Unido no contexto continental.
- (B) A atual crise a envolver a UE é essencialmente financeira, colocando em sério risco a estabilidade do euro, moeda única adotada por todos os países integrantes do bloco.

- (C) Com o objetivo de superar a atual crise e depois de difíceis negociações, os países da UE decidiram que as respectivas Constituições nacionais deverão incluir a obrigatoriedade de orçamentos equilibrados.
- (D) A exclusão da zona do euro de países com economia em crise, como Grécia, Itália, Portugal e Espanha, foi uma saída radical entendida como necessária para salvar o projeto integracionista europeu.
- (E) Demonstrando absoluta maturidade política e compreensão acerca da gravidade da situação, a opinião pública dos países em crise econômica, a exemplo da grega e da portuguesa, apoiou as medidas de austeridade propostas.

A Rio+20 figura como um cenário-chave para o reordenamento discursivo e geopolítico global, em que – sob o rótulo de economia verde – se discute a consolidação dos mercados financeiros a partir da natureza, o maior controle empresarial dos recursos naturais e a legitimação do uso de novas tecnologias de alto risco, como nanotecnologia, biotecnologia, biologia sintética e geoengenharia.

RIBEIRO, S. As novas fronteiras da mercantilização da natureza. *Le Monde Diplomatique Brasil*, ano 5, n. 53, dez. 2011. Suplemento especial, p.10. Adaptado.

30. A Conferência das Nações Unidas Rio+20 tem especificamente como tema central a
- (A) revisão do conceito de desemprego estrutural
- (B) cooperação regional de economias emergentes
- (C) metodologia europeia de unificação de moedas
- (D) proposta inovadora de desarmamento planetário
- (E) noção atualizada de desenvolvimento sustentável

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

INFORMÁTICA

31. O Microsoft Excel
- (A) é apenas um editor de textos, não permitindo a edição de figuras e tabelas.
- (B) não permite a construção automática de uma tabela de conteúdo para um documento.
- (C) Não possui recursos de correção ortográfica e correção gramatical.

- (D) permite a construção de slides com transições sofisticadas.
- (E) permite formatação condicional de células, atribuindo-se fontes e cores de acordo com o seu conteúdo.

32. Um programa para envio e recebimento de mensagens de e-mail está configurado para baixar para o computador as mensagens que chegam a caixa de entrada, podemos considerar então que esse programa está configurado com os protocolos:

- (A) SMTP e IMAP
- (B) SMTP e POP
- (C) SMTP e HTTP
- (D) HTTP e HTTPS
- (E) HTTP e POP

33. O Internet Explorer 9 possui um recurso que ajuda a detectar sites de phishing ou instalação de malware. O nome deste recurso que pode ser acessado pelo comandando Segurança é:


- (A) Proteção contra rastreamento
- (B) Filtro do ActiveX
- (C) Filtro SmartScreen.
- (D) Navegação InPrivate
- (E) Filtragem InPrivate

	A	B	C	D	E	F
1	Item	Qtde	Id	Valor	Total	
2	Placa Mãe Asus	10	1	R\$ 300,00		
3	Placa Mãe PcChips	3	2	R\$ 120,00		
4	Processador AMD	5	3	R\$ 250,00		
5	Processador Intel	8	4	R\$ 400,00		
6	HD Maxtor	15	5	R\$ 200,00		
7	HD Seagate	20	6	R\$ 250,00		
8						

34. Considere a figura acima com uma planilha em edição no Excel e assinale a alternativa correta:

- (A) A sequencia numérica do conjunto de células de C2 até C7 foi obtido após inserir o número 1 na célula C2, selecionado a mesma e utilizando-se da alça de preenchimento foi arrastado até a célula C7.
- (B) As células D2 até D7 foram formatadas com o formato de moeda.
- (C) Para se calcular o valor total pago por cada item na coluna E basta que seja inserido a fórmula

=B2*D2 na célula E2 e após selecionar a célula E2 copiá-la e após selecionar as células E3, E4, E5, E6 e E7 utilizar a opção colar.

- (D) Através do botão  não há opção para realizar a multiplicação direta dos valores da coluna B com os valores da coluna D.
- (E) O formato moeda utilizado na célula D2 só pode ser obtido por meio de digitação direta.

35. A capacidade nominal de armazenamento de uma mídia de DVD-R DL é de:

- (A) 8,5GB
(B) 4,7GB.
(C) 700MB
(D) 9,4GB
(E) 1024TB

36. O formato de um arquivo criado no Power Point 2007 segue a denominação de:

- (A) TXT.
(B) RTF.
(C) PDF.
(D) ODP.
(E) PPTX.

37. Considere as seguintes afirmativas sobre o Libre Office Writer:

- I - É possível selecionar um texto com a utilização da tecla CTRL juntamente com o mouse.
- II - Uma das maneiras de converter o texto selecionado em maiúsculas é pela opção Alterar Caixa do menu Formatar.
- III - É possível copiar o estilo sublinhado de um texto selecionado com o uso do pincel de estilo.
- IV - Para aumentar o recuo de um texto é essencial que ele esteja selecionado ou essa operação não poderá ser aplicada.
- V - É possível inserir uma quebra de página em um texto pressionando as teclas ALT+ENTER.

Está correto o que consta APENAS em

- (A) I, II e III.

- (B) II, III e IV.
(C) III, IV e V.
(D) II, IV e V.
(E) II, III e V.

38. O Sistema Operacional

- (A) é o software responsável pelo gerenciamento, funcionamento e execução de todos os programas.
- (B) é um software da categoria dos aplicativos, utilizado para a criação de textos, planilhas de cálculo, desenhos etc.
- (C) apesar de gerenciar a leitura e a gravação de arquivos, delega a função de localização de programas nas unidades de discos a softwares utilitários de terceiros.
- (D) Linux é um software proprietário, já o Windows, é o software livre mais utilizado nos computadores pessoais atualmente.
- (E) não está relacionado à evolução das CPUs, pois independem de componentes de hardware, já que são executados em um computador virtual (virtual machine).

39. Existem vários tipos de vírus de computadores, dentre eles um dos mais comuns são vírus de macros, que:

- (A) são programas binários executáveis que são baixados de sites infectados na Internet.
- (B) podem infectar qualquer programa executável do computador, permitindo que eles possam apagar arquivos e outras ações nocivas.
- (C) são programas embutidos em documentos do MS Office que podem infectar outros documentos, apagar arquivos e outras ações nocivas.
- (D) são propagados apenas pela Internet, normalmente em sites com software pirata.
- (E) podem ser evitados pelo uso exclusivo de software legal, em um computador com acesso apenas a sites da Internet com boa reputação.

40. De acordo com a Free Software Foundation (FSF) não é uma das liberdades do software livre:

- (A) executar o programa para qualquer propósito.

- (B) estudar como o programa funciona e adaptá-lo às suas necessidades.
- (C) redistribuir cópias do programa.
- (D) revogar ou adicionar restrições retroativas às regras de uso do programa.
- (E) distribuir cópias de versões modificadas do programa.

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS E LEGISLAÇÃO

41. Introdução do dinheiro ilícito na economia, através de atividades comerciais e movimentações financeiras. Muitas vezes a movimentação do dinheiro é feita em paraísos fiscais. Assinale a alternativa que melhor corresponde ao conceito apresentado.

- (A) Integração.
- (B) Ocultação.
- (C) Colocação.
- (D) Dissimulação.
- (E) NRA.

42. A Lei nº 9.613 estabelece que tipo de pena?

- (A) Reclusão de três a dez anos, além de multa.
- (B) Reclusão mínima de dez anos, além de multa.
- (C) Reclusão máxima de três anos, além de multa.
- (D) Reclusão de seis a dez anos, além de multa.
- (E) Reclusão de três a oito anos, além de multa.

43. Qual a entidade que tem a finalidade de disciplinar, aplicar penas administrativas, receber, examinar e identificar as ocorrências suspeitas de atividades ilícitas previstas na lei de lavagem de capitais, sem prejuízo da competência de outros órgãos e entidades?

- (A) Comissão de Valores Mobiliários (CVM)
- (B) Conselho de Controle de Atividades Financeiras - COAF
- (C) Selic.
- (D) Bacen.
- (E) BMF

44. Associam-se às atividades de ocultar ou dissimular a natureza, origem, localização, disposição, movimentação ou propriedade de bens, direitos ou valores provenientes, direta ou indiretamente, de infrações penais.

- (A) Crimes de lavagem de capitais.
- (B) Crimes contra a ordem tributária.
- (C) Crimes contra o sistema financeiro.
- (D) Crimes contra a pátria.
- (E) NRA.

45. O Sistema Financeiro Nacional - SFN é integrado por:

- (A) Ministérios da Fazenda e do Planejamento, Orçamento e Gestão.
- (B) Secretaria do Tesouro Nacional e Conselho Monetário Nacional.
- (C) órgãos normativos, entidades supervisoras e operadores.
- (D) Receita Federal do Brasil e Comissão de Valores Mobiliários.
- (E) Secretarias estaduais da Fazenda e Ministério da Fazenda.

46. Para atuar no Sistema Financeiro Nacional as instituições financeiras estrangeiras dependem de

- (A) autorização do Ministro da Fazenda.
- (B) decreto do Poder Executivo.
- (C) autorização autônoma do Banco Central do Brasil.
- (D) Decreto do Congresso Nacional.
- (E) formalização de tratado tributário entre os países.

47. A Comissão de Valores Mobiliários (CVM) tem atribuição de

- (A) efetuar o controle dos capitais das instituições financeiras.
- (B) fiscalizar a auditoria de todas as companhias fechadas.
- (C) estabelecer condições para a eleição dos dirigentes instituições financeiras públicas
- (D) orientar as aplicações dos recursos das instituições financeiras.
- (E) conceder registro para negociação em bolsa e no mercado de balcão.

48. Uma das responsabilidades, dentre outras, de corretoras de seguros é:

- (A) agenciamento da venda de seguros vinculado a uma seguradora
- (B) respeitar o capital mínimo estabelecido pela Superintendência de Seguros Privados.
- (C) garantir o pagamento de uma indenização ao segurado e aos seus beneficiários.
- (D) atuar com especialização em, no máximo, três ramos de seguros.
- (E) representação legal do segurado junto à seguradora.

49. Assinale a alternativa correta sobre a captação de depósito à vista por meio das aplicações em cadernetas de poupança:

- (A) não contam com proteção adicional do Fundo Garantidor de Crédito (FGC).
- (B) realizadas nos dias 29, 30 e 31 de cada mês terão como data de aniversário o último dia útil do mês seguinte.
- (C) de pessoas jurídicas com fins lucrativos sofrem tributação
- (D) são permitidas apenas para contribuintes maiores de idade.
- (E) são vedadas para pessoas jurídicas imunes à tributação ou sem fins lucrativos.

50. As notas promissórias comerciais (commercial papers) são instrumentos de captação de recursos

- (A) por prazo máximo de 360 dias para companhias abertas e de 180 dias para as companhias de capital fechado
- (B) emitidos no mercado interfinanceiro.
- (C) que se destinam à aplicação exclusiva de fundos de investimento.
- (D) privativos de instituições financeiras de capital estrangeiro.
- (E) utilizados por bancos de investimento.

51. As normas para funcionamento dos fundos de investimento dispõem que

- (A) os cotistas, no caso de condomínio fechado, podem solicitar o resgate de suas cotas a qualquer tempo.
- (B) o prospecto deve conter a política de investimento do fundo e os riscos envolvidos.

- (C) são dispensados de proceder à marcação a mercado dos respectivos ativos.
- (D) o valor das cotas deve ser divulgado ao final de cada mês.
- (E) podem ser administrados por pessoas físicas autorizadas pela CVM.

52. No mercado de capitais, as operações de distribuição pública de ações (underwriting) acontecem

- (A) com a intermediação de qualquer instituição participante do Sistema Financeiro Nacional.
- (B) por meio de esforços de venda direta da emissora junto a investidores institucionais.
- (C) prescinde do registro na Comissão de Valores Mobiliários.
- (D) de acordo com os termos e condições previstos no respectivo prospecto.
- (E) desde que a companhia já tenha ações negociadas em bolsa de valores.

53. O Fundo Garantidor de Créditos (FGC) garante créditos de cada pessoa contra a mesma instituição associada, ou contra todas as instituições associadas do mesmo conglomerado financeiro,

- (A) do total de depósitos à vista.
- (B) até o valor de R\$ 70 mil.
- (C) somente de depósitos a prazo.
- (D) ilimitados, até o valor de suas cotas em fundos de investimento.
- (E) do total de depósitos à vista e de poupança.

54. Observando as atribuições do Banco Central do Brasil assinale a alternativa incorreta:

- (A) receber os recolhimentos compulsórios dos bancos.
- (B) garantir a liquidez dos títulos de emissão do Tesouro Nacional.
- (C) emissão de papel moeda.
- (D) executar as políticas monetárias.
- (E) fiscalizar as instituições financeiras.

55. A função autorizar as instituições financeiras a funcionar no Sistema Financeiro Nacional é

- (A) da Federação Brasileira de Bancos.
- (B) do Banco Central do Brasil
- (C) da Comissão de Valores Mobiliários.
- (D) do Ministério da Fazenda.
- (E) do Conselho Monetário Nacional.

ATENDIMENTO

56. Ações de marketing aplicadas em organizações de serviços que oferecem incentivos e vantagens para determinados grupos de clientes, com a finalidade de fomentar a venda e incentivar a experimentação. Trata-se de

- (A) Venda direta.
- (B) Publicidade.
- (C) Propaganda.
- (D) Merchandising.
- (E) Promoção.

57. O canal de marketing direto aplicado em organizações de serviços que utilizam tecnologia de telecomunicação, de forma planejada, estruturada e controlada, para estabelecer contatos de comunicação, serviços de apoio e vendas de produtos diretamente a clientes finais ou intermediários da organização, é denominado

- (A) Venda por mala direta.
- (B) Venda direta.
- (C) Venda por catálogo.
- (D) Telemarketing.
- (E) Marketing on-line.

TÉCNICAS DE VENDAS

58. São exemplos de ferramentas de promoção de vendas no setor bancário:

- (A) anúncios em rádio e incentivo aos caixas para incrementar as vendas.
- (B) bonificação, amostra grátis e merchandising em novelas e filmes.
- (C) colocação de displays nas agências, vendas casadas e propaganda dirigida.
- (D) descontos, brindes, prêmios e recompensas para os correntistas.
- (E) testes gratuitos, demonstrações e anúncios em revistas de economia.

Cultura Organizacional

Uma das superstições características da cultura popular é a relativa ao mês de agosto, considerado mês de mau agouro, quando nenhuma decisão importante deve ser tomada: não se deve fechar negócios, nem marcar casamentos ou fazer mudanças de qualquer espécie. O Jornal Correio de Uberlândia, em agosto de 2008, publicou reportagem que atestava mudanças desse comportamento, durante o referido mês, tais como: realizações de casamentos, de mudanças de residências, ou de negócios em andamento ou, ainda, salões de beleza com movimento normal para “mudanças de visual”.

59. Considerando o enunciado acima e o conceito antropológico de cultura, marque a alternativa correta.

- (A) Só há pureza e autenticidade nas manifestações provindas da zona rural, não contaminadas pelas vertiginosas transformações do mundo urbano.
- (B) As práticas culturais não são congeladas no tempo, são partes integrantes da história e estão em processo de transformação com a própria história.
- (C) As manifestações culturais populares passam por um processo de descaracterização, pois para permanecerem autênticas e tradicionais devem reproduzir integralmente o passado e evitar mudanças.
- (D) As verdadeiras práticas tradicionais não se alteram com o tempo e são reproduzidas da mesma forma como foram originadas.
- (E) A cultura é imutável e está totalmente relacionada ao meio.

A hibridez descreve a cultura de pessoas que mantêm suas conexões com a terra de seus antepassados, relacionando-se com a cultura do local que habitam. Eles não anseiam retornar à sua “pátria” ou recuperar qualquer identidade étnica “pura” ou absoluta; ainda assim, preservam traços de outras culturas, tradições e histórias e resistem à assimilação.

CASHMORE, E. Dicionário de relações étnicas e raciais. São Paulo: Selo Negro, 2000 (adaptado).

60. Contrapondo o fenômeno da hibridez à ideia de “pureza” cultural, observa-se que ele se manifesta quando

- (A) criações originais deixam de existir entre os grupos de artistas, que passam a copiar as essências das obras uns dos outros.
- (B) civilizações se fecham a ponto de retomarem os seus próprios modelos culturais do passado, antes abandonados.
- (C) populações demonstram menosprezo por seu patrimônio artístico, apropriando-se de produtos culturais estrangeiros.

- (D) elementos culturais autênticos são descaracterizados e reintroduzidos com valores mais altos em seus lugares de origem.
- (E) intercâmbios entre diferentes povos e campos de produção cultural passam a gerar novos produtos e manifestações.

DISCURSIVA – REDAÇÃO

Atenção: A Prova Discursiva-Redação deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas.

As redes sociais mudaram durante os últimos anos o modo como muitas pessoas se relacionam no dia a dia, e se transformaram não só em ferramentas capazes de dar voz ao cidadão, mas também de acentuar transtornos de personalidade. Estudos recentes confirmaram a crescente necessidade de muitos usuários de estarem permanentemente conectados para interagir com seus amigos por meio de plataformas como o Facebook, a mais popular das redes sociais, ou outros serviços de mensagens através do telefone.

"As redes sociais viciam porque as pessoas querem passar mais tempo nelas para ver como os outros respondem a tudo que é compartilhado pelo usuário", disse Brian Solis, analista da empresa de consultoria Altimeter Group.

Desse comportamento é possível reconhecer sintomas comuns em qualquer dependência, como confirmou um experimento feito em 2011 pela Universidade de Maryland, nos Estados Unidos, no qual se pediu a mil universitários de 37 países que passassem 24 horas sem internet e outros meios de comunicação.

Após um dia sem contatos na rede, cerca de 20% dos estudantes manifestaram uma síndrome de abstinência tecnológica com sentimentos de "desespero", "vazio" e "ansiedade", respostas que se relacionam a uma pesquisa realizada pela empresa tecnológica TeleNav, nos EUA, há menos de um ano.

Mais da metade dos consultados afirmou que preferia ficar sem chocolate, álcool e cafeína durante uma semana do que deixar de usar temporariamente seus telefones.

Campanhas como o Dia Nacional da Desconexão, que comemora nesta segunda-feira nos EUA sua terceira edição, tentam conscientizar os internautas a um uso mais saudável das redes sociais, que podem provocar um narcisismo patológico, anunciou um estudo publicado neste mês na revista *Personality and Individual Differences*.

Após analisar os hábitos no Facebook de quase 300 pessoas entre 18 e 65 anos, os pesquisadores encontraram evidências de dois elementos socialmente prejudiciais próprios do narcisismo, como a ânsia de protagonismo e a vontade de se aproveitar dos outros.

De acordo com os pesquisadores, essas atitudes eram mais perceptíveis nos usuários que tinham mais amigos na rede social, atualizavam sua conta e foto de perfil com mais frequência e reagiam mais agressivamente aos que os criticavam no Facebook.

O peso adquirido pelas redes sociais chegou a um ponto que, segundo a Universidade de Maryland, a forma como as pessoas se relacionam nelas contribui para criar a identidade do usuário frente aos outros e até a ele mesmo, algo que não precisa ser necessariamente negativo.

"Qualquer pessoa tem a oportunidade de se tornar famoso no mundo digital e as companhias e as marcas já perceberam que podem conseguir bons resultados quando se relacionam com gente que conseguiu ter um status na rede", explicou Solis, autor do recente relatório "The Rise of Digital Influence".

Nesse trabalho, elaborado como um guia para ajudar as empresas a tirarem proveito das redes sociais, o analista indicou a importância da figura do internauta influente nesse novo entorno virtual.

Um dos exemplos destacados por Solis sobre o poder que as redes sociais dão ao consumidor foi o caso do músico Dave Carroll, cujo violão foi danificado em um voo da United Airlines. A companhia aérea se negou a pagar e o músico protestou no YouTube.

Carroll compôs a música *United Breaks Guitars* (United quebra violões) e lançou três vídeos que tiveram 11 milhões de visitas, o que levou a companhia aérea a aceitar cobrir os custos, apesar de o artista ter afirmado que já não estava mais interessado.

O prejuízo financeiro da imagem da United pelos vídeos de Carroll, segundo o relatório de Solis, representou uma perda de US\$ 180 milhões em valor de mercado.

Escreva um texto dissertativo em prosa abordando o seguinte tema: **redes sociais: escravidão ou liberdade?**

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	