

# **AlfaCon**

## **Concursos Públicos**

**CONHECIMENTOS BANCÁRIOS (THAIS VIEIRA)**  
**MATEMÁTICA (DANIEL LUSTOSA)**  
**INFORMÁTICA (JOÃO PAULO)**  
**DIREITO DO CONSUMIDOR BANCÁRIO**  
**(LILIAN NOVAKOSKI)**

**AULÃO**

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DO ENCONTRO

1º BLOCO .....	2
I. Conhecimentos Bancários .....	2
II. Sistema Financeiro Nacional.....	2
• Função do SFN.....	2
• Divisão do SFN.....	2
• Conselho Monetário Nacional.....	3
• Banco Central do Brasil – BACEN.....	3
• Comissão de Valores Mobiliários - CVM.....	4
• Comitê de Política Monetária do Banco Central – COPOM.....	4
2º BLOCO .....	6
I. Matemática.....	6
II. Juros e Porcentagem .....	6
3º BLOCO .....	9
I. Informática .....	9
II. Navegadores.....	9
• Programas .....	9
• Dados de Navegação .....	10
• Navegação Privativa .....	11
• Opções do IE 9.....	12
III. Conceitos Atuais .....	15
• Cloud .....	15
• Redes Sociais.....	16
IV. Ferramentas na Internet.....	16
4º BLOCO .....	17
I. Código de Defesa do Consumidor .....	17

## 1º BLOCO

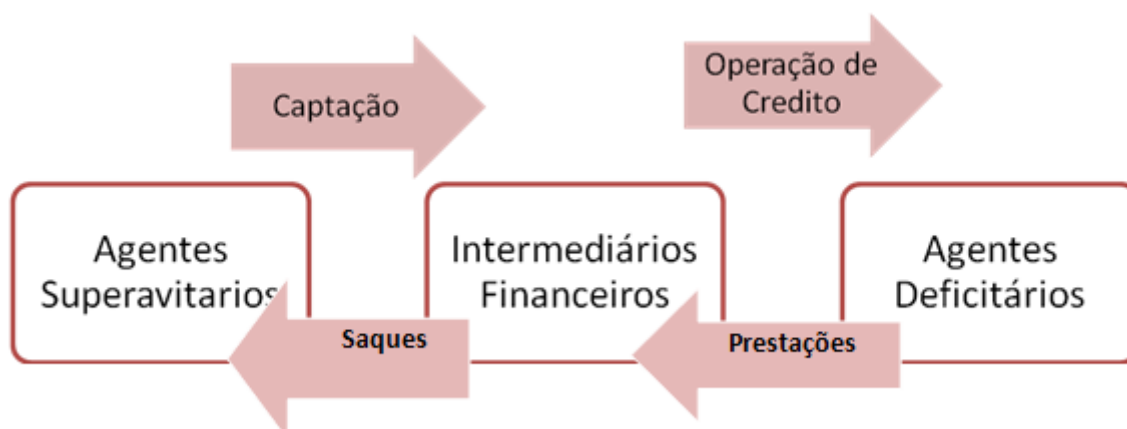
- I. CONHECIMENTOS BANCÁRIOS
- II. SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL

### O QUE É O SFN?

O Sistema Financeiro Nacional pode ser definido como um conjunto de instituições financeiras e órgãos que regulam, executam e fiscalizam as operações relacionadas à circulação de crédito ou moeda.

### FUNÇÃO DO SFN

O SFN, através dos intermediadores financeiros (Instituições Financeiras), tem como principal função propiciar a transferência de recursos entre os agentes superavitários e os agentes deficitários através da chamada intermediação financeira.



### DIVISÃO DO SFN

O SFN, é um sistema complexo composto por vários membros, que são agrupados em dois grandes subsistemas:

- **Normativo (Supervisão)** - o qual é formado por instituições que além de estabelecerem as regras e diretrizes de funcionamento, também definem os parâmetros para a intermediação financeira e fiscalizam a atuação das instituições operativas.
- **De Intermediação (operativo)** - é formado pelas instituições que atuam na intermediação financeira e tem como função operacionalizar a transferência de recursos entre os agentes superavitários e os agentes deficitários.

### MAS O QUE É UMA INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS (IF)?

São as pessoas jurídicas (públicas ou privadas) que desempenham, como atividade principal ou acessória:

- Intermediação ou aplicação de recursos financeiros (próprio ou de terceiros, podendo ser em moeda nacional ou estrangeira);
- Custódia de valores de terceiros;

**OBS:** Serão equiparadas as instituições financeiras as pessoas físicas que exerçam qualquer dessas atividades, mesmo em caráter eventual.

**IMPORTANTE:** Para uma IF atuar no Brasil necessita-se de previa autorização do Banco Central do Brasil. Porém, se for uma IF estrangeira necessitava de Decreto do Poder Executivo.

As Instituições Financeiras podem ser divididas em:

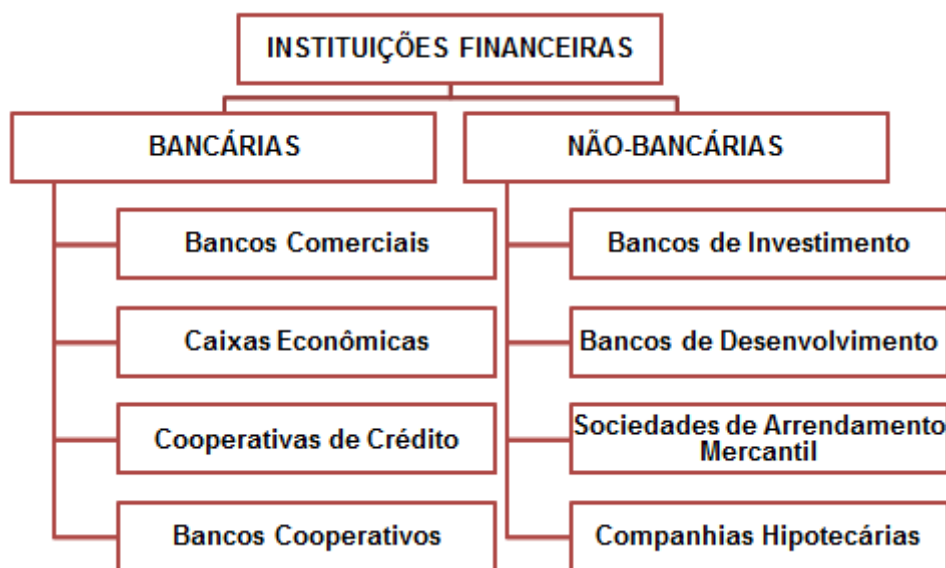
#### ➤ Bancárias ou Monetárias

São aquelas que têm autorização para captar recursos sob a forma de depósitos a vista, ou seja, podem criar moeda.

As principais formas de captação de depósitos à vista são: conta corrente e poupança.

#### ➤ Não Bancárias ou não monetárias

São as instituições que não possuem autorização para captar recursos sob a forma de depósito à vista.



### ESTRUTURA DO SFN

### CONSELHO MONETÁRIO NACIONAL

É o órgão normativo responsável por determinar as regras gerais para que ocorra um bom funcionamento do SFN. Suas principais funções são:

- Estabelecer regras sobre:
  - ✓ A constituição, o funcionamento e a fiscalização das instituições financeiras.
  - ✓ Políticas monetária, cambial e creditícia;
  - ✓ Medidas preventivas ou corretivas de desequilíbrio financeiro. (fixação de capital mínima das instituições financeiras)
- Composto por:
  - ✓ Ministro da Fazenda;
  - ✓ Ministro de Planejamento;
  - ✓ Presidente do Banco Central.

**O CONSELHO MONETÁRIO É UM ÓRGÃO NORMATIVO E NÃO EXECUTOR.  
É O CONSELHO MONETÁRIO NACIONAL QUE DEFINE A META DE INFLAÇÃO ANUAL.**

### BANCO CENTRAL DO BRASIL – BACEN

Foi criado pela Lei 4.595, de 31 de dezembro de 1964. É uma autarquia vinculada ao Ministério da Fazenda, com sede em Brasília. Sendo o principal executor das orientações do Conselho Monetário Nacional e responsável por:

- ✓ Garantir o poder de compra da moeda brasileira;
- ✓ Formulação, execução e acompanhamento da política monetária;
- ✓ Autorizar o funcionamento das instituições financeiras;
- ✓ Fiscalizar as instituições financeiras;
- ✓ Efetuar operações de compra e venda de títulos públicos federais; (com a compra e a venda de títulos aumenta-se ou diminui-se a liquidez).
- ✓ Receber **recolhimentos compulsórios** das instituições financeiras;
- ✓ Realizar operações de redesconto e empréstimos a instituições financeiras bancárias.
- ✓ Emitir moeda (meio circulante)

### RECOLHIMENTO COMPULSÓRIO:

Os bancos não precisam dispor de todo o dinheiro depositado neles. Uma parte desse dinheiro o banco tem de recolher (ou depositar) numa conta do Banco Central do Brasil, o que é chamado de **RECOLHIMENTO** ou **DEPÓSITO COMPULSÓRIO**.

Isso é uma política utilizada pelo governo visando combater a inflação.

➤ **Composição:**

Uma diretoria composta de oito membros:

- ✓ 1 Presidente e 7 Diretores
- ✓ Todos nomeados pelo Presidente da República
- ✓ Dentre brasileiros de ilibada reputação e notória capacidade em assuntos econômico-financeiros, sendo cargo de livre nomeação e livre exoneração.

### **COMISSÃO DE VALORES MOBILIÁRIOS - CVM**

É o órgão responsável por regulamentar, fiscalizar e controlar o mercado de valores mobiliários do país.

➤ **Estabelece regras sobre:**

- ✓ Garantir o funcionamento dos mercados de capitais ( bolsas de valores e o mercado de balcão)
- ✓ Estimular o funcionamento das bolsas de valores e das instituições operadoras.
- ✓ Proteger os investidores;
- ✓ Conceder registro para a negociação em bolsa;
- ✓ Assegurar a transparência das informações;

➤ **Penalidades:**

O CVM pode aplicar sanções para quem descumprir as regras legais, tendo como exemplo dessas sanções:

- ✓ Advertência,
- ✓ Multa,
- ✓ Suspensão ou inabilitação para o exercício do cargo, ou cassação da autorização ou do registro, bem como a proibição por prazo determinado para o exercício de atividades e operações do sistema de distribuição.
- ✓ O investidor pode ser proibido temporariamente de atuar, direta ou indiretamente, no mercado.

➤ **Composição:**

- ✓ Administrada por um Presidente e quatro Diretores, nomeados pelo Presidente da República, depois de aprovados pelo Senado Federal,
- ✓ Dentre pessoas de ilibada reputação e reconhecida competência em matéria de mercado de capitais.

➤ **Mandato:**

- ✓ Será de cinco anos, vedada a recondução, devendo ser renovado a cada ano um quinto dos membros do Colegiado.

**CUIDADO:** Quando há indícios de ilícito penal a CVM deve comunicar ao Ministério Público. Da mesma forma que, tratando-se de ilegalidade fiscal, deve encaminhar o processo à Secretaria da Receita Federal.

**RESUMO:** O CVM cuida de tudo que está relacionado aos valores mobiliários.

### **COMITÊ DE POLÍTICA MONETÁRIA DO BANCO CENTRAL – COPOM**

O COPOM foi instituído em 20 de junho de 1996 e tem como principal objetivo estabelecer as diretrizes da política monetária e definir as taxas de juros. Desde sua criação o regulamento do COPOM já sofreu diversas modificações, onde pode-se destacar a adoção, pelo Decreto 3088 de 1999, da sistemática de "metas para a inflação", ou seja, a partir de então o Copom passou a ter como objetivo cumprir as metas para a inflação definidas pelo CMN. Dessa forma, caso essa meta não seja cumprida cabe ao Diretor do Banco Central divulgar, em uma carta aberta ao Ministro da Fazenda, os motivos para tal descumprimento, bem como as providências cabíveis e prazos para que a taxa de inflação retorne aos limites estabelecidos.

A taxa de juros definida na reunião do COPOM é a taxa Selic, ou seja, taxa média dos financiamentos diários, com lastro em títulos federais, apurados pelo Sistema Especial de Liquidação e Custódia - SELIC, que passa a vigorar por todo o período entre as reuniões do Comitê.

➤ **Composição:**

- ✓ São membros do Copom o Presidente e os Diretores do Banco Central do Brasil

**EXERCÍCIOS**

1. Para atuar no Sistema Financeiro Nacional os bancos estrangeiros dependem de
  - a) depósito prévio de garantias em dinheiro ou representado por títulos públicos.
  - b) decreto do Poder Executivo.
  - c) autorização autônoma do Banco Central do Brasil.
  - d) decisão do ministro da Fazenda.
  - e) formalização de tratado tributário entre os países.
2. O Sistema Financeiro Nacional tem na sua composição, como entidade supervisora,
  - a) a Caixa Econômica Federal.
  - b) o Banco Central do Brasil.
  - c) o Banco da Amazônia.
  - d) o Banco do Nordeste.
  - e) o Banco do Brasil.
3. A função de zelar pela liquidez e solvência das instituições financeiras autorizadas a funcionar no País é
  - a) da Federação Brasileira de Bancos.
  - b) do Fundo Garantidor de Crédito.
  - c) da Comissão de Valores Mobiliários.
  - d) do Ministério da Fazenda.
  - e) do Conselho Monetário Nacional.
4. O Conselho Monetário Nacional (CMN) é integrado pelo Ministro da Fazenda,
  - a) Presidente do Banco Central do Brasil e Presidente da Comissão de Valores Mobiliários.
  - b) Ministro do Planejamento, Orçamento e Gestão e Presidente do Banco Central do Brasil.
  - c) Presidente do Banco Central do Brasil e membros do Comitê de Política Monetária.
  - d) Presidente do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) e Presidente do Banco Central do Brasil.
  - e) Presidente do Banco do Brasil e Presidente da Caixa Econômica Federal.
5. Banco do Brasil O Conselho Monetário Nacional constitui a autoridade maior na estrutura do sistema financeiro nacional. Dentre as suas competências, é correto afirmar que
  - a) concede autorização às instituições financeiras, a fim de que possam funcionar no país.
  - b) efetua o controle dos capitais estrangeiros.
  - c) regula a constituição, o funcionamento e a fiscalização das instituições financeiras.
  - d) fiscaliza o mercado cambial.
  - e) recebe os recolhimentos compulsórios das instituições financeiras.

**GABARITO**

- 1 - B
- 2 - B
- 3 - E
- 4 - B
- 5 - C

## 2º BLOCO

### I. MATEMÁTICA

### II. JUROS E PORCENTAGEM

**Porcentagem:** Aplicação de uma taxa percentual a determinado valor.

**Taxa percentual:** fração cujo denominador é 100.

**Ex.:**

8% = 8/100 (fração centesimal) = 0,08 (numero decimal)

12% de 2000 = 12/100 x 2000 = 24000/100 = 240

1. Em dezembro de 2007, um investidor comprou um lote de ações de uma empresa por R\$ 8000,00. Sabe-se que: em 2008 as ações dessa empresa sofreram uma valorização de 20%; em 2009, sofreram uma desvalorização de 20%, em relação ao seu valor no ano anterior; em 2010, se valorizaram em 20%, em relação ao seu valor em 2009. De acordo com essas informações, é verdade que, nesses três anos, o rendimento percentual do investimento foi de:

- a) 20%.
- b) 18,4%.
- c) 18%.
- d) 15,2%.
- e) 15%.

**Juros:** atributos (ganhos) de uma operação financeira.

**Juros Simples:** valores que são somados ao capital no final da aplicação. Somente o capital rende juros.

$$J = C * i * t$$

Cujo:

J = juros;

C = capital;

i = taxa de juros;

t = tempo da aplicação.

**Juros Compostos:** valores que são somados ao capital no final de cada período de aplicação, formando um novo capital, para incidência dos juros novamente. Famoso juros sobre juros.

$$M = C * (1 + i)^t$$

Cujo:

M = montante;

C = capital;

i = taxa de juros;

t = tempo da aplicação.

**Capitalização:** acúmulo de capitais (capital + juros).

$$\text{Simples: } M = C + J$$

$$\text{Composta: } J = M - C$$

Cujo:

M = montante;

C = capital;

J = juros.

**Obs.:** nas questões de matemática financeira (JUROS, CAPITALIZAÇÕES E DESCONTOS) as **taxas de juros** e os **tempos** tem que estar na mesma unidade.

2. Um capital é aplicado, durante 8 meses, a uma taxa de juros simples de 15% ao ano, apresentando um montante igual a R\$ 13200,00 no final do prazo. Se este mesmo capital tivesse sido aplicado, durante 2 anos, a uma taxa de juros compostos de 15% ao ano, então o montante no final deste prazo seria igual a:
- R\$ 17.853,75.
  - R\$ 17.192,50.
  - R\$ 16.531,25.
  - R\$ 15.870,00.
  - R\$ 15.606,50.
3. Uma geladeira é vendida à vista por R\$ 1.000,00 ou em duas parcelas, sendo a primeira como uma entrada de R\$ 200,00 e a segunda, dois meses após, no valor de R\$ 880,00. Qual a taxa mensal de juros simples utilizada?
- 6%
  - 5%
  - 4%
  - 3%
  - 2%

**Desconto: abatimentos em operações financeiras.**

$$D = N - A$$

**Simplex por Fora (COMERCIAL → sobre o valor nominal):**

$$D_c = N.i.t$$

$$A = N * (1 - i.t)$$

**Simplex por Dentro (RACIONAL → sobre o valor atual):**

$$D_r = A.i.t$$

$$A = N/(1 + i.t)$$

**Composto:**

$$A = N/(1 + i)^t$$

Cujo:

A = valor atual;

N = valor nominal;

i = taxa de juros;

t = tempo.

4. Uma duplicata foi descontada em R\$ 700,00, pelos 120 dias de antecipação. Se for usada uma operação de desconto comercial simples, com a utilização de uma taxa anual de desconto de 20%, o valor atual do título era de:
- R\$ 7 600,00.
  - R\$ 8 200,00.
  - R\$ 9 800,00.
  - R\$ 10 200,00.
  - R\$ 10 500,00.



5. Uma empresa desconta em um banco um título com vencimento daqui a 4 meses, recebendo no ato o valor de R\$ 19800,00. Sabe-se que a operação utilizada foi a de desconto comercial simples. Caso tivesse sido aplicada a de desconto racional simples, com a mesma taxa de desconto anterior  $i$  ( $i > 0$ ), o valor que a empresa receberia seria de R\$ 20000,00. O valor nominal deste título é de:
- a) R\$ 21 800,00
  - b) R\$ 22 000,00
  - c) R\$ 22 400,00
  - d) R\$ 22 800,00
  - e) R\$ 24 000,00

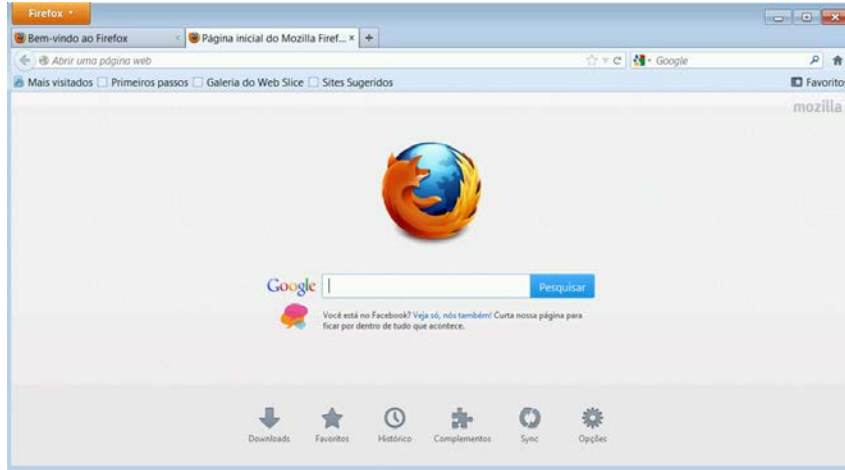
### GABARITO

- 1 - D
- 2 - D
- 3 - B
- 4 - C
- 5 - B

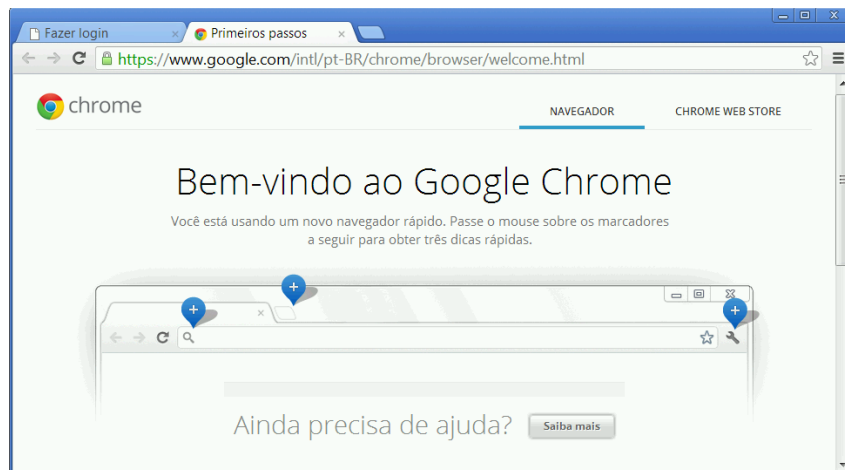
## 3º BLOCO

- I. INFORMÁTICA
- II. NAVEGADORES

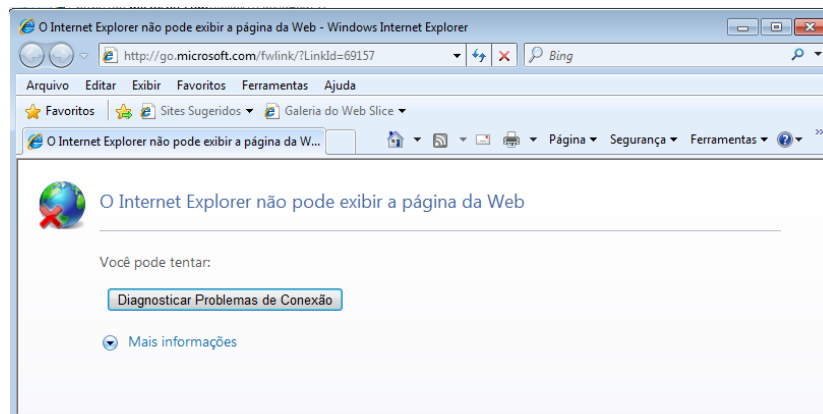
### PROGRAMAS MOZILLA FIREFOX



### GOOGLE CHROME



### INTERNET EXPLORER 8



### ANOTAÇÕES:

---



---



---



---

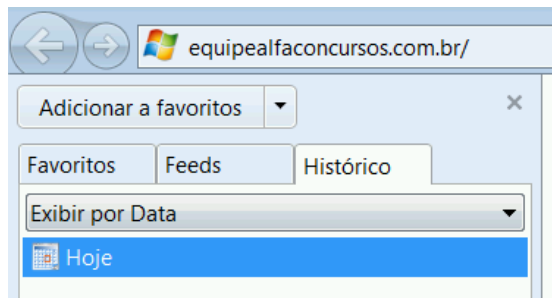
**INTERNET EXPLORER 9**



**DADOS DE NAVEGAÇÃO**

São dados armazenados durante a navegação a fim de auxiliar o usuário ou mesmo promover condições para o acesso a páginas da Internet.

**HISTÓRICO**



**ANOTAÇÕES:**

---



---



---

**LISTA DE SITES ACESSADOS**

**ANOTAÇÕES:**

---



---



---



**DADOS DE FORMULÁRIOS**

ANOTAÇÕES:

---

---

---

**COOKIES**

ANOTAÇÕES:

---

---

---

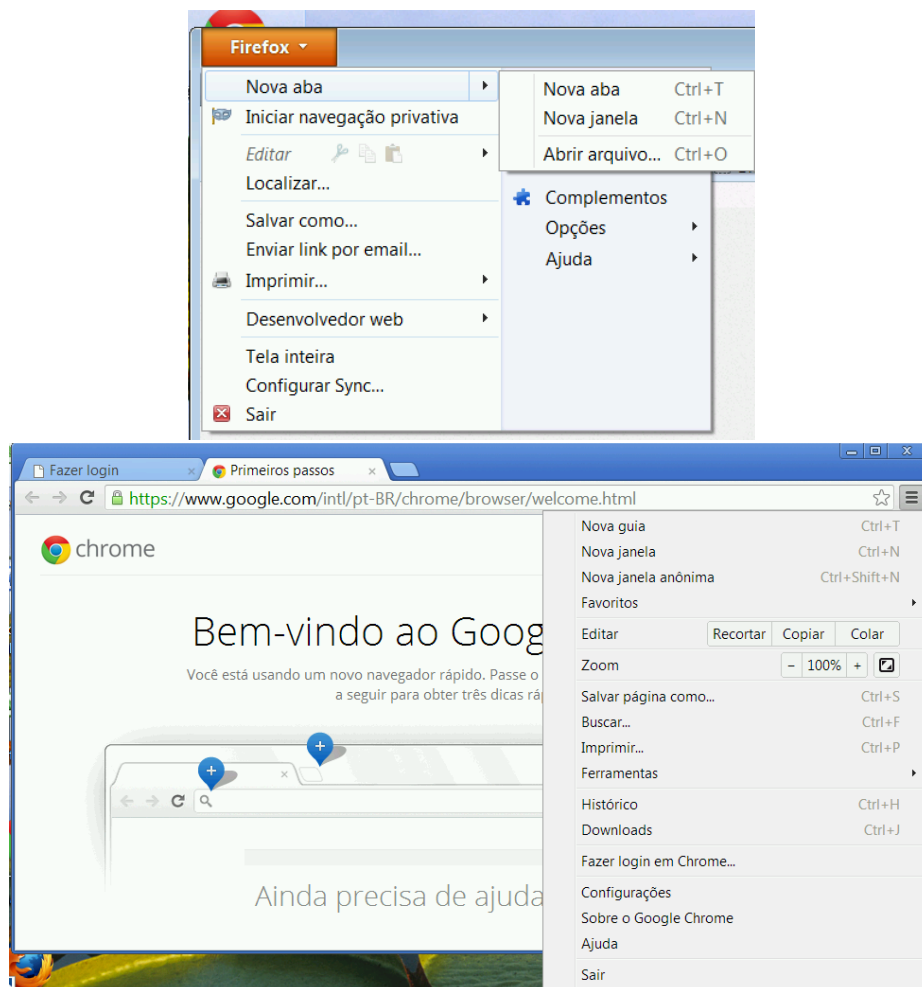
**CACHE**

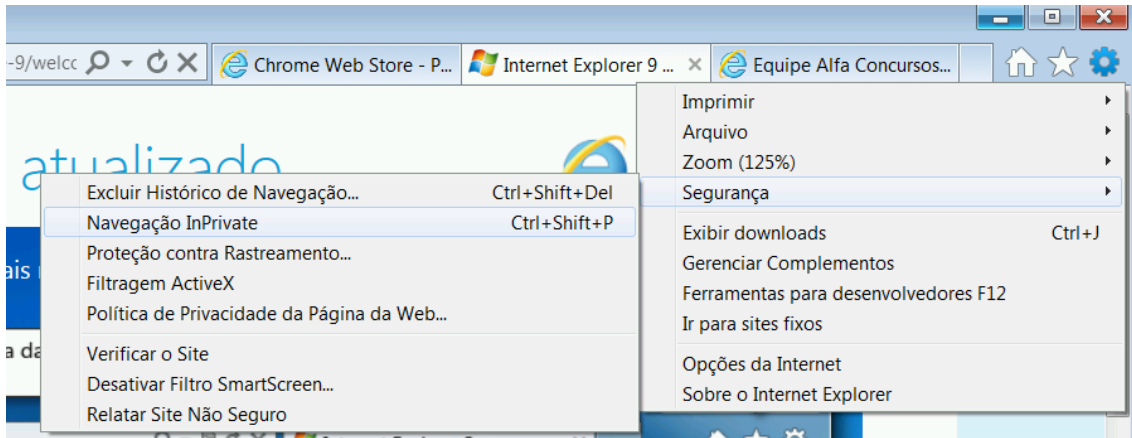
ANOTAÇÕES:

---

---

---

**NAVEGAÇÃO PRIVATIVA**



## ANOTAÇÕES:

---

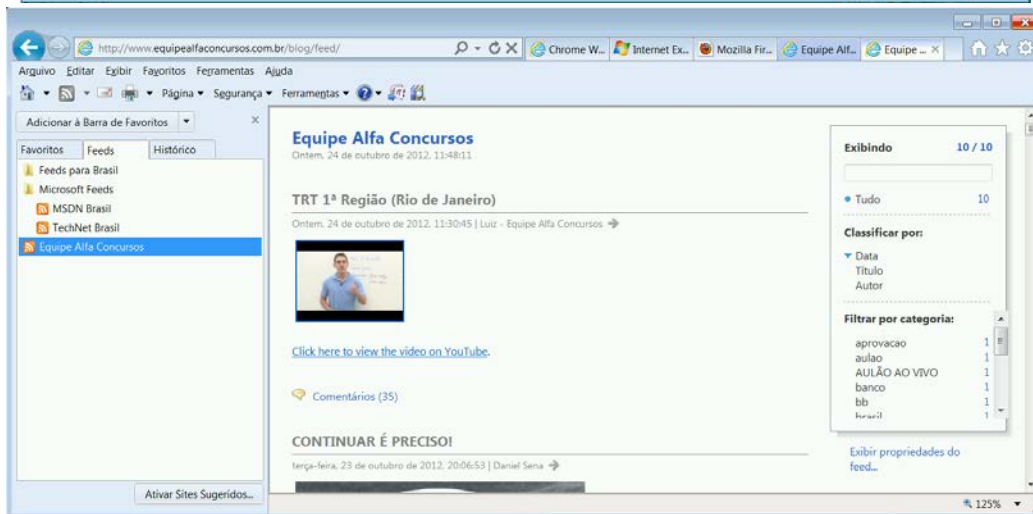
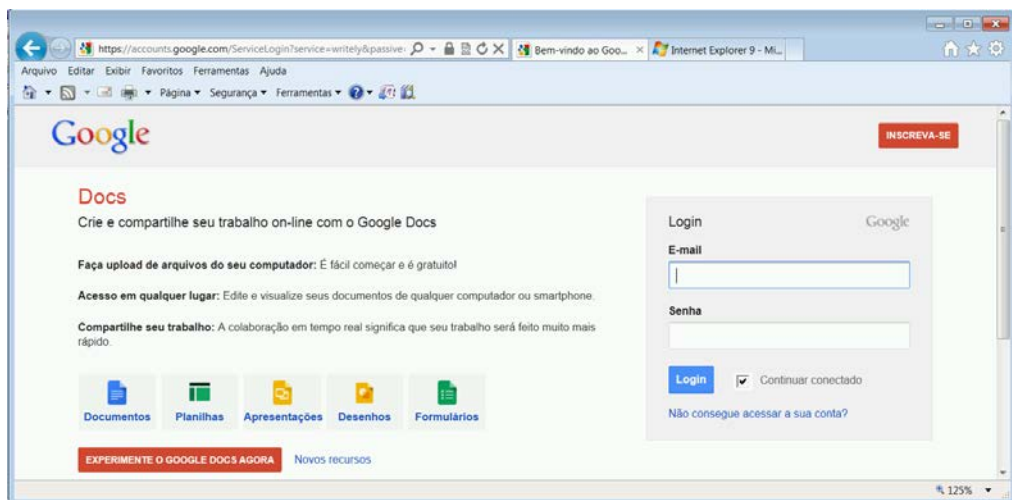


---

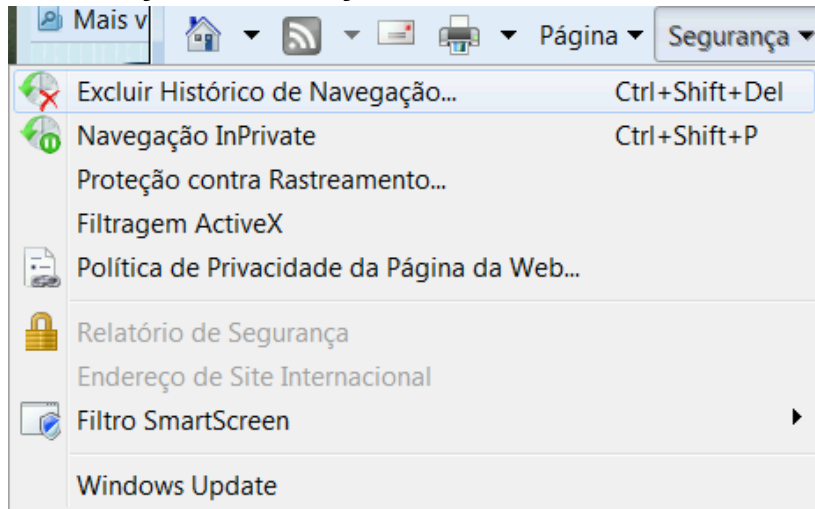


---

## OPÇÕES DO IE 9



### OPÇÃO SEGURANÇA DA BARRA DE COMANDOS



ANOTAÇÕES:

---

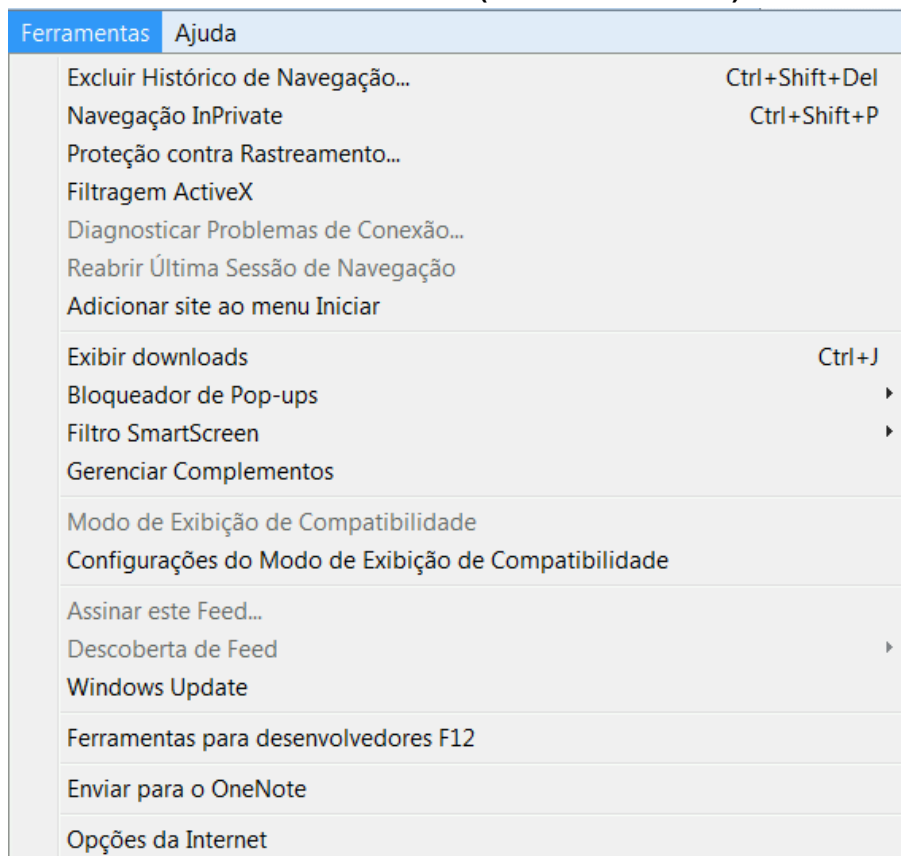


---



---

### MENU FERRAMENTAS (BARRA DE MENUS)



ANOTAÇÕES:

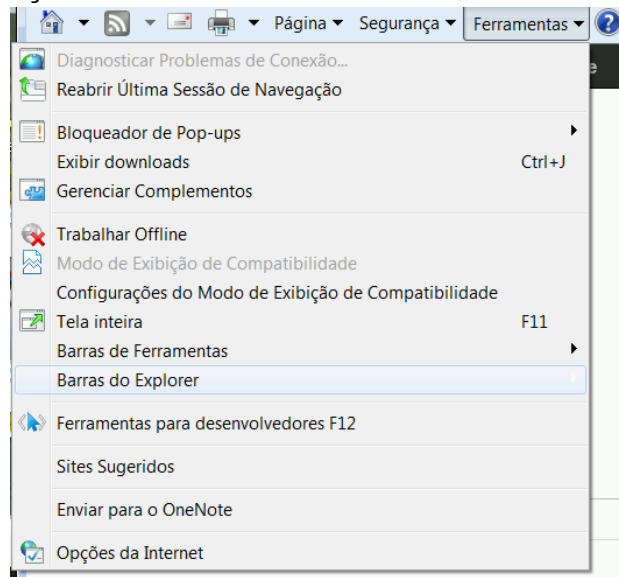
---



---



---

**OPÇÃO FERRAMENTAS DA BARRA DE COMANDOS****ANOTAÇÕES:**

---

---

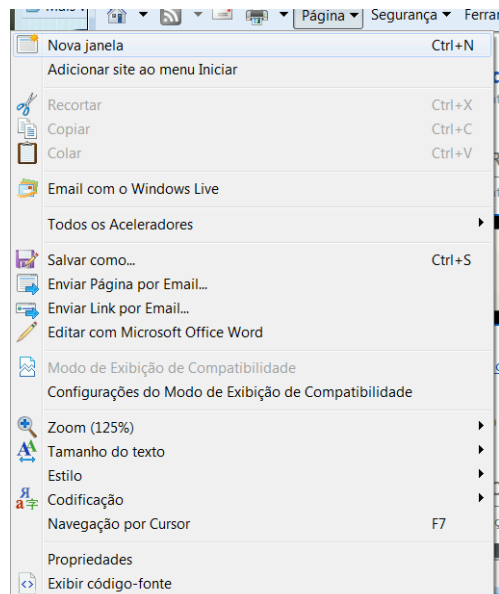
---

**OPÇÃO PÁGINA DA BARRA COMANDOS****ANOTAÇÕES:**

---

---

---

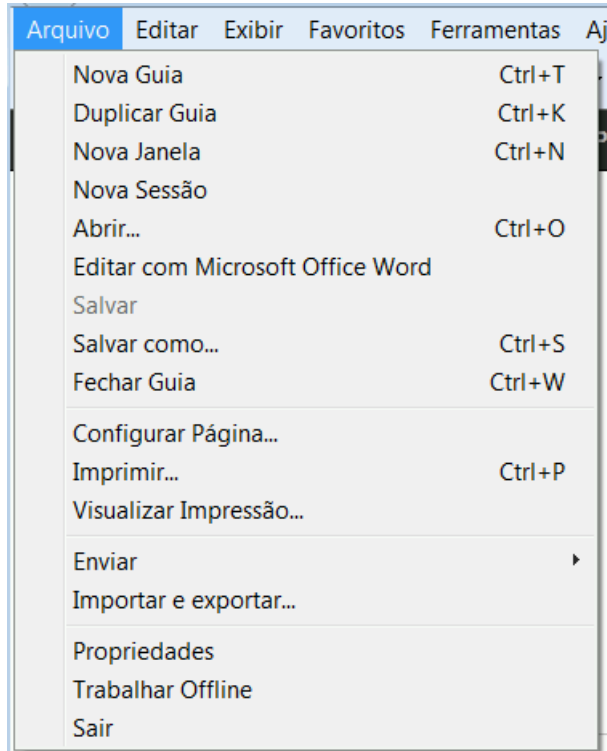
**ANOTAÇÕES:**

---

---

---

## MENU ARQUIVO



## ANOTAÇÕES:

---



---



---

## III. CONCEITOS ATUAIS

## CLOUD

Termo associado à Nuvem, ou seja, a Internet e que pode ser dividido em Cloud Computing e Cloud Storage.

## ➤ Cloud Computing

## ANOTAÇÕES:

---



---



---

## ➤ Cloud Storage

## ANOTAÇÕES:

---



---



---

- ✓ Google Disco/ Google Drive
- ✓ Skydrive
- ✓ Dropbox
  - [www.joaopaulo.pro.br/cloud](http://www.joaopaulo.pro.br/cloud)
- ✓ Minus



**REDES SOCIAIS**

- ✓ Orkut;
- ✓ Facebook;
- ✓ Twitter;
- ✓ LinkedIn;
- ✓ MySpace;
- ✓ Instangram;

**IV. FERRAMENTAS NA INTERNET****➤ Blog, Flog, Vlog****ANOTAÇÕES:**

---

---

---

**➤ Fóruns e Wikis****ANOTAÇÕES:**

---

---

---

**➤ Ferramentas colaborativas****ANOTAÇÕES:**

---

---

---

## 4º BLOCO

### I. CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Vamos resolver questões do Banco do Brasil e demais concursos da banca FCC, realizando assim, uma revisão do principal conteúdo cobrado na matéria de Código de Defesa do Consumidor.

1. No tocante aos conceitos de Consumidor, Fornecedor, Produtos e Serviços, considere:

- I. Fornecedor é toda pessoa física ou jurídica que desenvolve atividade de produção, importação, exportação, ou comercialização de produtos ou prestação de serviços, excluindo-se os entes despersonalizados.
- II. Produto é qualquer bem, móvel ou imóvel, material ou imaterial.
- III. Serviço é qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, mediante remuneração, inclusive as de natureza bancária, financeira, de crédito e as decorrentes das relações de caráter trabalhista.
- IV. Equipara-se a consumidor a coletividade de pessoas, ainda que indetermináveis, que haja intervindo nas relações de consumo. Segundo o Código de Defesa do Consumidor, está correto o que consta APENAS em

- a) I e II
- b) I e III
- c) II, III e IV
- d) I e IV
- e) II e IV

#### ANOTAÇÕES:

---

---

---

2. São direitos básicos do consumidor:

- I. A educação e divulgação sobre o consumo adequado dos produtos e serviços, não sendo asseguradas a liberdade de escolha e a igualdade nas contratações.
- II. A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.
- III. A proteção contra a publicidade enganosa e abusiva, métodos comerciais coercitivos ou desleais, exceto contra práticas e cláusulas abusivas ou impostas no fornecimento de produtos.
- IV. A modificação das cláusulas contratuais que estabeleçam prestações desproporcionais ou sua revisão em razão de fatos supervenientes que as tornem excessivamente onerosas.
- V. A facilitação da defesa de seus direitos, inclusive com a inversão do ônus da prova, a seu favor, no processo civil, quando, a critério do juiz, for verossímil a alegação ou quando for ele hipossuficiente, segundo as regras ordinárias de experiências.

Está correto o que se afirma APENAS em

- a) II, IV e V.
- b) II e IV.
- c) I, II e III.
- d) I e II.
- e) I, III e V.

#### ANOTAÇÕES:

---

---

---

---

---

3. Cibelle das Flores comprou em uma loja de departamento uma máquina fotográfica, uma caixa de bombons, um pijama e uma TV de LCD de 42 polegadas. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, o direito de Cibelle reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caducará, contado da efetiva entrega do produto, no prazo de
- a) trinta dias para a caixa de bombons e noventa dias para a máquina fotográfica, o pijama e a TV.
  - b) trinta dias para a caixa de bombons e sessenta dias para a máquina fotográfica, o pijama e a TV.
  - c) sessenta dias para a caixa de bombons e cento e vinte dias para a máquina fotográfica, o pijama e a TV.
  - d) sessenta dias para a caixa de bombons, a máquina fotográfica, o pijama e a TV.
  - e) trinta dias para a caixa de bombons e o pijama e cento e vinte dias para a máquina fotográfica e a TV.

**ANOTAÇÕES:**

---

---

---

4. O art. 20 dispõe que: O fornecedor de serviços responde pelos vícios de qualidade que os tornem impróprios ao consumo ou lhes diminuam o valor, assim como aqueles decorrentes da disparidade com as indicações constantes da oferta ou mensagem publicitária, podendo o consumidor exigir, alternativamente e à sua escolha:
- I. reexecução dos serviços, com custo adicional e quando cabível.
  - II. A restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos.
  - III. O abatimento proporcional do preço.
  - IV. A reexecução dos serviços, sem custo adicional e quando cabível, pode ser confiada a terceiros devidamente capacitados, por conta e risco do fornecedor.
  - V. A restituição imediata da quantia paga, isenta de atualização monetária, sem prejuízo de eventuais perdas e danos.

Está correto o que se afirma APENAS em

- a) II, IV e V.
- b) III e V.
- c) I, II e III.
- d) I e IV.
- e) II, III e IV.

**ANOTAÇÕES:**

---

---

---

5. É vedado ao fornecedor de produtos ou serviços, dentre outras práticas abusivas,
- a) deixar de estipular prazo para o cumprimento de sua obrigação ou deixar a fixação de seu termo inicial a seu exclusivo critério.
  - b) executar serviços sem a prévia elaboração de orçamento e autorização expressa do consumidor, ainda que decorrentes de práticas anteriores entre as partes.
  - c) elevar o preço de produtos ou serviços sem autorização do consumidor.
  - d) recusar a venda de bens ou a prestação de serviços, diretamente a quem se disponha a adquiri-los mediante pronto pagamento, mesmo em se tratando de casos de intermediação regulados em leis especiais.
  - e) enviar ou entregar ao consumidor, ainda que com solicitação prévia, qualquer produto ou fornecer qualquer serviço.

**ANOTAÇÕES:**

---

---

---

6. O comerciante será responsável por fato do produto,
- a) quando o produto for fornecido sem identificação clara do seu fabricante, produtor, construtor ou importador.
  - b) somente se não conservar adequadamente os produtos perecíveis.
  - c) se, embora identificado o fabricante, este vier a falir ou cair em insolvência, impossibilitando a indenização do consumidor.
  - d) apenas se o fabricante ou produtor não puder ser identificado.
  - e) sempre que o consumidor preferir demandá-lo em lugar do fabricante, dada a responsabilidade solidária de ambos, podendo, porém, exercer direito de regresso contra o fabricante.

**ANOTAÇÕES:**

---

---

---

7. Maria, portadora de deficiência física, adquiriu um automóvel especial para uso pessoal, considerando residir em área não coberta pelo transporte público, e ter que levar sua filha, de 1 ano e meio, também portadora de deficiência, à fisioterapia diariamente. Laudo médico atesta que o procedimento nessa fase de crescimento da criança é fundamental ao sucesso do tratamento. Ao dar início à utilização do bem, percebeu que a roda do veículo travava ao fazer curvas. Após vistoria técnica, e constatação de vício de qualidade, Maria pleiteou junto à montadora a troca do produto.
- a) Maria não tem direito à troca do produto, mas o fornecedor é obrigado a repará-lo no prazo de 5 dias, considerada a essencialidade do bem.
  - b) Maria tem direito à troca imediata do bem, sob o argumento de que para ela se trata de produto essencial.
  - c) O fornecedor tem o prazo de 30 dias para trocar o automóvel.
  - d) Em se tratando de vício oculto, o fornecedor tem 90 dias para solucionar o problema do veículo e Maria deverá aguardar o decurso desse prazo legal para exigir a troca do bem.
  - e) Maria tem direito, tão somente, à devolução da quantia paga pelo produto, acrescida de juros e correção monetária.

**ANOTAÇÕES:**

---

---

---

8. Tratando-se de fornecimento de serviços e de produtos não duráveis, o direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em
- a) 360 dias.
  - b) 180 dias.
  - c) 120 dias.
  - d) 90 dias.
  - e) 30 dias.

**ANOTAÇÕES:**

---

---

---

---

9. No que se refere ao Código de Defesa do Consumidor, analise:

- I. Pretensão à reparação pelos danos causados por fato do produto ou do serviço previsto nesse Código, quanto à qualidade do produto e do serviço.
- II. Direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis.

Nesses casos e excluindo-se eventuais causas obstativas, interruptivas ou suspensivas, ocorrem, respectivamente, a

- a) decadência em 60 (sessenta) dias e prescrição da ação em 5 (cinco) anos.
- b) prescrição da ação em 3 (três) anos e decadência em 120 (cento e vinte) dias.
- c) prescrição da pretensão em 5 (cinco anos) e decadência em 90 (noventa) dias.
- d) decadência em 90 (noventa) dias e prescrição da pretensão em 3 (três) anos.
- e) prescrição da ação em 8 (oito) anos e decadência em 45 (quarenta e cinco) dias.

**ANOTAÇÕES:**

---

---

---

10. Tratando-se da proteção contratual, o consumidor pode desistir do contrato sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio, a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, no prazo de

- a) 7 dias.
- b) 14 dias.
- c) 21 dias.
- d) 28 dias.
- e) 56 dias.

**ANOTAÇÕES:**

---

---

---

### GABARITO

- 1 - E
- 2 - A
- 3 - A
- 4 - E
- 5 - A
- 6 - A
- 7 - B
- 8 - E
- 9 - C
- 10 - A